

uzatvorená podľa § 5 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi

**Podnikom:** Lukáš Hájník, Budatínska Lehota 206, 023 36 Kysucké Nové Mesto, Zastúpený: Lukášom Hájníkom, IČO: 45418489, DIČ: 1081831905, zapísaný v Živnostenskom registri: ZA, Reg.č.: 580-44921

Účastník			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):		Právna forma:	
Ulica:	Mesto:	PSC:	E-mail:
IČO:	DIČ / IČ DPH:	Bankové spojenie:	
Číslo OP (pasu):	Telefón:	Mobil:	
Štatutárny orgán (priezvisko, meno, tit.):			Telefón/mobil:
Technický kontakt:		E-mail:	Telefón/mobil:
Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovania a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):		P. O. BOX:	
Ulica:	Obec:	PSC:	E-mail:
Adresa umiestnenia koncového zariadenia			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):		Telefón/mobil:	
Ulica:	Mesto:	PSC:	Poschodie/č.byť:
<b>1. Predmet zmluvy</b>	<p>Účastník objednáva u podniku poskytovanie verejných elektronických služieb Lukáš Hájník – Fast-net spočívajúcich v prenose signálov v sieťach, ako verejných dátových služieb rádiového prepojenia počítačových sietí a sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služby“), za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb Lukáš Hájník – Fast-net (ďalej len „VP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom VP vrátane ich príloh, porozumel ich obsahu, súhlasí s nimi a na základe svojej slobodnej a vážnej vôle ich prijíma a podpisom tejto zmluvy preberá. Podnik sa zaväzuje zriadiť účastníkovi potrebný prístup k sieti a poskytnúť služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a vo VP, a účastník sa zaväzuje zaplatiť cenu podľa platnej tarify.</p>		
<b>2. Odovzdanie služieb</b>	<p>Podnik pri podpise tejto zmluvy odovzdáva účastníkovi do užívania v bezchybnom a funkčnom stave nižšie uvedené koncové zariadenie, zariadenia (ďalej len „zariadenie, zariadenia“). Ak účastník nedoručí podniku do troch dní od podpisu zmluvy námietku voči ich funkčnosti, platí, že zariadenie a služby boli riadne poskytnuté a bezvýhradne prijaté dňom ich odovzdania účastníkovi. Ak podnik neodovzdá služby pri podpise tejto zmluvy, zaväzuje sa odovzdať účastníkovi do užívania nižšie uvedené koncové zariadenie a začať s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy do 30 dní od podpisu tejto zmluvy. Odovzdanie a prevzatie zariadenia a služieb potvrdí účastník podniku podpisom odovzdávacieho protokolu.</p>		
Parametre pripojenia			
IP adresa:	Maska:	Brána:	
DNS 1: DNS 2:	Nazov siete	Heslo	
Názov tarify	Rýchlosť pripojenia	Typ pripojenia	
Poskytovanie služieb a cena			
Rýchlosť pripojenia:			<input type="checkbox"/> Viazanosť do
Inštalované zariadenia:	<input type="checkbox"/> Disc5ac, <input type="checkbox"/> SXTsq5ac, <input type="checkbox"/> Litebeam 5AC, <input type="checkbox"/> NBM5, <input type="checkbox"/> NSLM5, <input type="checkbox"/> Mikrotik hAP, <input type="checkbox"/> TPlink/Tenda, <input type="checkbox"/> Switch, <input type="checkbox"/> ONT Optik		
Mesačný poplatok:	Fakturačné obdobie:	Spôsob platby:	
<b>3. Spôsob platby</b>	<p>Cenu za služby účastník uhrádza podniku na základe jej vyúčtovania podnikom, v lehote splatnosti uvedenej na faktúre (daňový doklad), inak najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca, aktuálneho mesiaca, v ktorom podnik poskytuje služby. Cena je určená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s platnou reguláciou cien.</p> <p>Faktúru za príslušné zúčtovacie obdobie doručuje podnik účastníkovi v PDF formáte jej zverejnením v elektronickej forme na hore uvedenú mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že neuviedenie správneho špecifického symbolu (t.j. svojho zákazníckeho čísla) môže spôsobiť nezariadenie alebo nesprávne zaradenie jeho platby, a tak vyvolať právne dôsledky príp. sankcie za nezaplatenie ceny podľa príslušných ustanovení VP.</p>		
<b>4. Záverečné ustanovenia</b>	<p>Zmluvné strany sa dohodli, že spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred stálym rozhodcovským súdom Inštitút alternatívneho riešenia sporov (IARS) so sídlom v Žiline, Dolné Rudiny 3, podľa jeho vnútorných predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodcu a členov rozhodcovského senátu ustanovuje predseda IARS. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nález na základe § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa podrobia rozhodnutiu tohto rozhodcovského súdu, a jeho rozhodnutie bude pre nich záväzná. Účastník - spotrebiteľ zároveň podpisom zmluvy prehlasuje, že táto rozhodcovská doložka bola individuálne dojednaná, s jej obsahom a významom bol oboznámený, porozumel jej a súhlasí s ňou.</p> <p><input type="checkbox"/> Účastník – spotrebiteľ nesúhlasí s rozhodcovskou doložkou. .... podpis účastníka</p> <p>Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom odovzdania koncového zariadenia a služieb podľa bodu 2 tejto zmluvy. Zmluva sa vyhotovuje v troch exemplároch, z ktorých jeden je určený pre účastníka a dva pre podnik.</p>		
<b>5. Spracovanie osobných údajov</b>	<p>Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo VP a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo VP (časť Používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na internetovej stránke podniku. <b>Účastník podpisom tejto zmluvy dáva výslovný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účely uvedené vo VP.</b> Účastník, môže tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.</p>		

<b>Príloha – tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení:</b> VP poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb Lukáš Hájnik – Fast-net	
Miesto a dátum:	Miesto a dátum:
Zastúpený:	Pracovník podniku:
<b>Podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)</b>	<b>Pečiatka podniku a podpis štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby</b>

**Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb Lukáš Hájnik –Fast-net, Budatínska Lehota 206, 024 01 Kysucké Nové Mesto. IČO: 45418489, DIČ: 1081831905, vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. Z. o elektronických komunikáciách**

## 1.) Úvodné ustanovenie

- 1.1** Fast-net, Lukáš Hájnik ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej v texte len „poskytovateľ“) ustanovuje a zverejňuje tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej v texte len „služby“) podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. Z. o elektronických komunikáciách (ďalej v texte len „zákon“ a „všeobecné podmienky“), na základe zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronických komunikačných služieb (ďalej v texte len „zmluva“), uzavretej medzi poskytovateľom na jednej strane a účastníkom – užívateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej v texte len „užívateľ“) na strane druhej.
- 1.2** Užívateľ je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

## 2.) Podmienky na uzavretie zmluvy

- 2.1** Podmienkou na uzavretie zmluvy je prístupenie užívateľa k všeobecným podmienkam. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavrieť zmluvu s užívateľom tiež v ďalších prípadoch ustanovených zákonom.
- 2.2** Všeobecné podmienky, vrátane príloh sú súčasťou zmluvy.
- 2.3** Zmluva je uzavretá na základe bezvýhradného potvrdenia písomnej objednávky užívateľa poskytovateľom. Objednávka musí obsahovať identifikačné údaje užívateľa a všetky údaje nevyhnutné pre riadne poskytnutie objedanej služby, vrátane doby, v ktorej má byť poskytovaná. Vzor objednávky tvorí prílohu č. 1 týchto všeobecných podmienok.
- 2.4** Súčasťou zmluvy môžu byť i ďalšie prílohy a dodatky, najmä špecifikujúce ďalšie doplnkové a osobitné služby, spresňujúce parametre služieb a meniace druh, rozsah a parametre dovtedy poskytovaných služieb; pokiaľ to o nich obe strany zmluvy zhodne vyhlásia.

## 3.) Podmienky, rozsah a územie poskytovania služieb

- 3.1** Poskytovateľ poskytuje užívateľovi za úhradu elektronickej komunikačnej služby spočívajúcej prevažne v prenose signálov v sieťach, ako verejné dátové služby rádiového prepojenia počítačových sietí, sprostredkovania prístupu do siete Internet
- 3.2** Maximálna rýchlosť služieb je proklamovaná rýchlosť, určená zmluvou a príslušnými tarifami podniku. Je to rýchlosť, ktorú môže účastník očakávať, že ju bude mať minim. raz denne v čase od 00.00 h do 24.00 h. Významné odchýlky od max.rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Minimálna rýchlosť služieb predstavuje 20 % z maximálnej rýchlosti. Na túto hodnotu môže rýchlosť poklesnúť nárazovo na krátku dobu, v okamihoch maximálneho vyťaženia siete. Bežne dostupná rýchlosť služieb je 50 % z maximálnej rýchlosti, ktorú účastník bude mať k dispozícii minim. 70 % z času. Uvedené hodnoty rýchlostí sú merateľné na transportnej vrstve siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Tieto parametre platia za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené iné zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť služby. Dostupnosť siete je 99,7 %. Podnik je zodpovedný za deklarované kapacity len vo svojej sieti; nezodpovedá za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti podniku.
- 3.3** Užívateľ nemôže následne prejsť na nižšiu rýchlosť pripojenia v prípade uzavretia Zmluvy na dobu viazanosti určenú v Zmluve.
- 3.4** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na priebežné zmeny a dopĺňanie tarify – cenníka Fast-net, v závislosti na rozširovaní a zmenách sortimentu poskytovaných služieb a úpravy podmienok ich poskytovania. V prípade, že sa takáto zmena dotkne poskytovania služby, ktorá je predmetom zmluvy, je poskytovateľ povinný o každej takejto zmene najmenej jeden mesiac vopred písomne upovedomiť užívateľa. Ak užívateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti dotknutej zmenou v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poskytovateľa o zmene, platí, že so zmenou súhlasí.

## 4.) Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1** Poskytovateľ je povinný najmä riadne a v súlade s dohodnutými podmienkami a účelom zmluvy poskytovať užívateľovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a užívateľ je povinný najmä poskytovateľovi za jeho plnenie riadne v dohodnutej výške a včas zaplatiť cenu.
- 4.2** Užívateľ je povinný sprístupniť poskytovateľovi svoje priestory a zariadenia vždy, ak je to potrebné v súvislosti so zabezpečením plnenia poskytovateľa podľa zmluvy, vrátane odstránenia užívateľom oznámených väd a porúch.
- 4.3** Užívateľ pri uzatváraní zmluvy určí svoju zodpovednú osobu, ktorá ho bude zastupovať počas trvania právneho vzťahu zo zmluvy s poskytovateľom, vrátane označenia adresy na odosielanie korešpondencie. Akékoľvek zmeny týkajúce sa takejto osoby alebo adresy užívateľa sa užívateľ zaväzuje bezodkladne oznámiť poskytovateľovi.
- 4.4** Poskytovateľ i užívateľ sa zaväzujú zaobchádzať so všetkými informáciami, poskytnutými im v súvislosti so zmluvou s druhou stranou ako s dôvernými a nie sú oprávnení bez predchádzajúceho súhlasu ich poskytnúť tretím osobám; záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, o ktorých možno preukázať, že ich druhá strana poznala ešte predtým, ako jej ich druhá strana oznámila. Povinnosti účastníkov zmluvy pri ochrane súkromia a osobných a iných údajov v súvislosti s plnením podľa zmluvy, upravené zákonom a ďalšími osobitne všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú dotknuté.
- 4.5** Poskytovateľ je povinný včas informovať užívateľa o všetkých zmenách všeobecných podmienok; každú zmenu všeobecných podmienok je povinných zverejniť spôsobom prístupným všetkým užívateľom svojich služieb najneskôr do 15 dní odo dňa jej prijatia.
- 4.6** Podnik má v súlade s § 43 ods. 6-8 zákona právo počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

## 5.) Cena a platobné podmienky

- 5.1** Poskytovateľ účtuje svoje služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike v rozhodnom období poskytovania týchto služieb a podľa platnej tarify – cenníka Fast-net, tvoriaceho prílohu č. 2 týchto všeobecných podmienok.
- 5.2** Poskytovateľ fakturuje dohodnutú cenu za poskytnuté služby spravidla jedenkrát za kalendárny rok k poslednému dňu v 12. mesiaci alebo do 15 dní od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak; v prípade, že služba nebola užívateľovi poskytovaná v priebehu celého kalendárneho mesiaca, dohodnutá cena za tento mesiac sa pomerne zníži. Za kalendárny rok (zúčtovacie obdobie) je považované obdobie najviac 365 dní bezprostredne nasledujúcich od spravidkovania (prvého poskytnutia služby – zdaniteľné plnenie).

- 5.3** Cenu užívateľ poskytovateľovi uhrádza zálohovo mesačne v lehote splatnosti uvedenej v zmluve o pripojení alebo k 15. dňu v mesiaci aktuálneho mesiaca, za ktoré sa plnenie poskytuje. Cena sa uhrádza v mene EUR a nezahŕňa poštovné a iné poplatky.

## **6.) Zodpovednosť pri nedodržaní podmienok zmluvy**

- 6.1** Užívateľ je povinný v prípade omeškania s platením ceny za poskytnuté služby zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade neuhradenia služby ani po 45 dňoch po dni splatnosti, má pravo poskytovateľ odstúpiť od zmluvy o pripojení.
- 6.2** Poskytovateľ i užívateľ sú oprávnení po predchádzajúcom písomnom upozornení odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, za ktoré sa považuje porušovanie základných povinností uvedených v článku 4.1 týchto všeobecných podmienok druhou zmluvnou stranou i po písomnom upozornení podľa tohto článku všeobecných podmienok; tým nie je dotknuté právo užívateľa na odstúpenie od zmluvy alebo jej časti podľa článku 3.4 týchto všeobecných podmienok.
- 6.3** Ustanovením článku 6.2 a článku 3.4 týchto všeobecných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov na odstúpenie od zmluvy v ďalších prípadoch ustanovených zákonom. Za splnenia podmienok podľa článku 6.2 týchto všeobecných podmienok sa zmluva ruší dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strany; týmto dňom poskytovateľ je oprávnený technicky znemožniť pripojenie – ďalšie užívanie služieb užívateľom, na náklady tej zmluvnej strany, ktorej porušenie zmluvy bolo dôvodom odstúpenia od zmluvy.
- 6.4** Poskytovateľ je oprávnený v prípade dohodnutej ceny po predchádzajúcom upozornení užívateľa dočasne prerušiť poskytovanie služieb podľa zmluvy až do dodatočného splnenia povinností užívateľom; tým nie je dotknuté jeho právo na postup podľa článkov 6.1 až 6.3 týchto všeobecných podmienok. Rovnako je poskytovateľ oprávnený postupovať v prípade zistenia zneužívania poskytovanej služby až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, alebo v prípade iného porušenia zmluvných podmienok zo strany užívateľa.
- 6.5** Zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou v súvislosti s plnením podľa zmluvy podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
- 6.6** V prípade narušenia, alebo neoprávneného zásahu do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe môže hoci aj s nedbanlivosťou, môže poskytovateľ účtovať pokutu vo výške 66,- € s DPH(1988,32 Sk), prípadne odstúpiť od zmluvy.

## **7) Reklamačný poriadok**

- 7.1** Reklamáciu poskytovaných služieb je účastník povinný písomne oznámiť podniku bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry za reklamované obdobie, inak ju Podnik odmietne. Podnik je povinný reklamáciu prešetriť a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie, písomne vyrozumieť účastníka o výsledku prešetrenia a spôsobe vybavenia reklamácie, inak sa reklamách považuje za uznanú. V závažnejších prípadoch môže podnik lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní, musí o tom písomne informovať účastníka.
- 7.2** Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil. V prípade zistenia nedostatku poskytovanej služby, podnik je povinný poruchu bez zbytočného odkladu odstrániť, ak to povaha poruchy umožňuje; ak poruchu nie je možné odstrániť bezodkladne, podnik oznámi účastníkovi lehotu potrebnú na odstránenie poruchy. Ak v tejto lehote podnik reklamovanú vadu neodstráni, je účastník oprávnený jednostranne znížiť rozsah odberu služieb o takúto službu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, najmä na poskytnutí náhradnej služby; tým nie je dotknuté právo účastníka na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6.2. všeobecných podmienok.
- 7.3** Reklamáciu faktúry - vyúčtovania ceny je účastník povinný písomne oznámiť podniku najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry (zverejnenia podľa čl. 5.4. všeobecných podmienok) a podnik je povinný v rovnakej lehote odo dňa doručenia reklamácie písomne vyrozumieť účastníka o výsledku prešetrenia a spôsobe vybavenia reklamácie, inak sa považuje reklamácia za uznanú.
- 7.4** Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku:  
a) všetky náklady, ktoré vznikli podniku pri opravných alebo prevádzkových zásahoch vykonaných v dôsledku porúch, za ktoré zodpovedá Účastník,  
b) všetky náklady, ktoré vznikli Podniku v dôsledku nahlásenia takej poruchy Účastníkom, ktorá nie je zapríčinená poruchou na zariadení v zodpovednosti Podniku, ako aj všetky škody z toho vzniknuté ako Podniku tak aj tretím osobám.
- 7.5** Oznámenie reklamácie podľa článku 7.3. nemá odkladný účinok na zaplatenie reklamovanej faktúry. Ak reklamovaná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu služieb, je podnik povinný umožniť účastníkovi platbu v splátkach. Prípadný preplatok zaplatenej ceny, na základe zistenia oprávnenosti reklamácie podľa článku 7.3., je splatný do 10 dní odo dňa doručenia oznámenia o vybavení reklamácie účastníkovi.
- 7.6** Ak sa na základe reklamácie zistí vada na technickom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani jej cenu nemožno preukázateľne zistiť, účastník je povinný zaplatiť podniku cenu vo výške priemernej mesačnej sumy za predchádzajúcich 6 mesiacov.
- 7.7** Ustanovenia všeobecných podmienok o reklamácií závad poskytovanej služby zo strany účastníka sa nevzťahujú na prípady použitia vlastného zariadenia, vrátane jeho vlastnej montáže účastníkom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.8** Na zariadenia dodávané Podnikom v akcii sa vzťahuje záruka v zmysle zákona.
- 7.9** Ak Účastník, ktorý je spotrebiteľom, nesúhlasí s výsledkom reklamácie Verejnej služby alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov. 2. Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## **8.) Osobitné ustanovenia o rozsahu a obmedzení zodpovednosti poskytovateľa**

- 8.1** Poskytovateľ zodpovedá za rozsah a kvalitu služieb poskytovaných užívateľovi podľa zmluvy.
- 8.2** Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu a dátovú bezpečnosť informačného systému užívateľa, za obsah, bezpečnosť a prípadné zneužitie údajov prenášaných užívateľom a inými subjektmi v sieti Internet, ani za ich prípadné protiprávne a neetické konanie, ktoré môže spôsobiť škodu ostatným užívateľom Internetu.
- 8.3** Poskytovateľ neručí za produkty, služby alebo iné ponuky tretích osôb, sprostredkované užívateľovi prostredníctvom poskytovanej služby.
- 8.4** Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky softvéru, hardvérových zariadení a služieb ním nedodaných podľa zmluvy, za vady, obmedzenia a poruchy spôsobené vyššou mocou, ani za škody spôsobené užívateľovi zneužitím jeho účastníckej identifikácie v dôsledku zanedbania ochrany pred zneužitím zo strany užívateľa.

## **9.) Čas trvania a podmienky predĺženia a vypovedania zmluvy**

- 9.1** Zmluva sa uzatvára na čas neurčitý, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.2** Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na uzavretí zmluvy na dobu určitú, vrátane dohody o minimálnom čase trvania zmluvy, v ktorej žiadna zo strán nie je oprávnená zmluvu jednostranne vypovedať (doba viazanosti zmluvy) a na ďalšom predĺžení zmluvy po uplynutí dohodnutej doby trvania – za podmienky, že užívateľ nie je v omeškaní so zaplatením dohodnutej ceny za predchádzajúce plnenia poskytovateľa.
- 9.3** Užívateľ môže vypovedať zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 9.4** Výpovedná doba je trojmesačná, rovnaká pre obe strany a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- 9.5** Užívateľ alebo poskytovateľ sú povinní zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 50 % dohodnutej ceny – mesačného poplatku za dohodnuté plnenie podľa zmluvy s DPH za každý mesiac jednostranného nedodržania a skrátenia výpovednej lehoty podľa článku 9.4 týchto všeobecných podmienok alebo jednostranného nedodržania dohodnutej doby viazanosti zmluvy podľa článku 9.2 týchto všeobecných podmienok.
- 9.6** Ustanoveniami o výpovedi zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia článkov 3.4 a 6.2, 6.3 týchto všeobecných podmienok o odstúpení od zmluvy, ani právo zmluvných strán dohodnúť sa na zrušení zmluvy k nim určenému dňu.

## **10.) Primerané riadenie dátovej prevádzky**

- 10.1** Podnik je oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku za účelom plnenia zákonných povinností alebo povinností uložených oprávneným orgánom verejnej moci, v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- 10.2** Podnik je oprávnený, v súlade s právnymi normami EÚ a SR, prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky, najmä za účelom zabezpečenie splnenia zákonných povinností Podniku, zachovania bezpečnosti a integrity siete a služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia siete Podniku.
- 10.3** Z dôvodu zachovania ochrany integrity a bezpečnosti siete, dostupnosti poskytovaných služieb, ako aj ochrany a bezpečnosti koncového užívateľa, si podnik vyhradzuje právo blokovať vo svojej sieti niektoré vybrané služby. Podnik vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť služby alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov podľa čl. 10. 10.4. Ak podnik vykoná opatrenia podľa čl. 10, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb, je povinný o tom účastníka informovať mailom. Podnik neuplatní opatrenia, ktoré by mohli negatívne vplyvať na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

## **11.) Mechanizmus urovnania sporov, ostatné a záverečné ustanovenia**

- 11.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetko pre to, aby akékoľvek spory, vzniknuté medzi nimi pri plnení podľa zmluvy, riešili predovšetkým dohodou, a na ten účel preukázateľne využijú všetky vhodné spôsoby a formy vzájomnej komunikácie; ak napriek tomu k dohode nedôjde, zmluvné strany sa dohodli, že spory, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo s ňou súvisiace, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecným súdom príslušným podľa občianskeho súdneho poriadku SR.
- 11.2** Užívateľ je oprávnený predložiť úradu spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní univerzálnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Podnik a užívateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. Úrad predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi podnikom a užívateľom o predmete sporu.
- 11.3** Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu svojich údajov uvedených v zmluve; do oznámenia takejto zmeny sa všetky písomnosti doručujú na naposledy uvedené kontaktné údaje s účinkami riadneho doručenia.
- 11.4** Podnik týmto všeobecnými podmínkami informuje užívateľa, že v zmysle zákona je oprávnený získavať a spracúvať osobné údaje účastníka, ktorými sú obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania resp. meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ako aj rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov, a to na účel a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, b) fakturácie vyúčtovania úhrady, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok, c) vypracovania zoznamu účastníkov, d) podávania informácií v rámci činnosti koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania, e) spolupráce a poskytovania účinnosti podľa zákona.
- 11.5** Podnik je povinný zlikvidovať osobné údaje účastníka bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv. Prenos osobných údajov je možný, len ak je to nevyhnutné na poskytnutie služby, pre ktorú boli tieto údaje vyžiadané, hromadené a spracované.
- 11.6** Užívateľ dáva podniku súhlas na spracovanie a vyhodnocovanie svojich osobných údajov a to aj externým firmám z dôvodu uvedenia služby na relevantný trh alebo poskytovania služieb s pridanou hodnotou rovnako ako iné prenosy informácií. Tento súhlas môže užívateľ kedykoľvek odvolať formou písomného oznámenia doručeného podniku.
- 11.7** Zmluvný vzťah medzi podnikom a účastníkom sa v ostatnom, pokiaľ zmluva vrátane týchto všeobecných podmienok neustanovuje inak, riadi zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a predpismi EÚ.
- 11.8** Podnik a účastník môžu v zmluve alebo písomným dodatkom k zmluve upraviť svoje vzťahy pri plnení zmluvy rozdielne od týchto všeobecných podmienok alebo môžu ich platnosť na konkrétny zmluvný vzťah čiastočne alebo úplne vylúčiť.
- 11.9** Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvné a/alebo všeobecné podmienky a ich prílohy. Podnik je povinný akúkoľvek zmenu zverejniť na svojej webovej stránke, prípadne aj oznámiť ju účastníkovi písomnou alebo elektronickou formou, a to najneskôr 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti ich zmeny.
- 11.10** Tieto všeobecné podmienky spolu s prílohami sú zverejnené na internetovej stránke podniku. Zmeny VP nadobúdajú právnu účinnosť 1 mesiac po ich verejnení na webovej stránke podniku.

## **12.) Súhlas Užívateľa so spracúvaním osobných údajov**

- 12.1** Podpisom Zmluvy udeľuje užívateľ poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. c. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách poskytovateľa.
- 12.2** Ochrana súkromia zahŕňa predmet telekomunikačného tajomstva, ktorým sú:  
a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,  
b) osobné údaje komunikujúcich strán, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, a kategória prístupu k sieti, prevádzkové údaje súvisiace s verejnou službou.
- 12.3** Údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa odseku. 11.2, je podnik oprávnený zhromažďovať a spracúvať len na účely uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok a na účely spolupráce s policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní, súdmi, prokuratúrou a iným orgánom štátu.
- 12.4** Osobné údaje, ktorými sú údaje uvedené v bode 11.2 a ďalej ČOP a výška neuhradených záväzkov Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený uchovávať na základe § 57 zákona c. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách počas trvania Zmluvy.

V Kysuckom Novom Meste dňa 03.4.2021      Za správnosť znenia po poslednej zmene k 01.8.2020

Lukáš Hájnik – Fast-net

### **Prílohy: 1 (článok 10. 4)**

-      cenník

**Príloha č. 1 k Všeobecným podmienkam poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb**  
vydaných na základe § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách („všeobecné podmienky“)

## Cenník

<b>Program Airmax</b>	<b>Download</b>	<b>Upload</b>	<b>Cena v € / mesiac</b>
Fast-net Štart 5 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s	5€
Fast-net Standard 20 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s	10€
Fast-net Premium 30 Mbit/s	30 Mbit/s	7 Mbit/s	15€
Fast-net UltraNet 40 Mbit/s	40 Mbit/s	10 Mbit/s	20€
<b>Program Optik</b>	<b>Download</b>	<b>Upload</b>	<b>Cena v € / mesiac</b>
Fast-net Optik 30 Mbit/s	25 Mbit/s	5 Mbit/s	10€
Fast-net Optik 60 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	15€
Fast-net Optik 120 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s	20€

<b>Inštalácia pripojenia</b>	<b>Jednorazový poplatok</b>
Zriaďovací poplatok služby Optik s 24mesačnou viazanosťou	60 €
Zriadenie pripojenia bez viazanosti - zahŕňa dodanie a montáž prijímacieho zariadenia, natiahnutie káblov a konfiguráciu počítača	79,90 €
Zriadenie pripojenia s viazanosťou 18mes - zahŕňa dodanie a montáž prijímacieho zariadenia, natiahnutie káblov a konfiguráciu počítača s viazanosťou na 18 mesiacov	49,90 €
Zriadenie pripojenia s viazanosťou 24mes- zahŕňa dodanie a montáž prijímacieho zariadenia, natiahnutie káblov a konfiguráciu počítača s viazanosťou na 24 mesiacov	19,90 €
Zriadenie pripojenia bez viazanosti so zariadeniami zákazníka- zahŕňa montáž a konfiguráciu príslušenstva	19,90 €
Dodanie a konfigurácia WIFI routera	24,90 €
<b>Ďalšie služby</b>	<b>Poplatok</b>
Verejná IP adresa	5€/mesiac/1xIP
Verejná IP adresa - SECURITY	3€/mesiac/5xPORT
Zaslanie upomienky	2,50 €
Servisný zásah zapríčinený klientom	20 €/hodina práce
Prekládka pripojenia z dôvodu zmeny sídla, bydliska	20 €
Znovu pripojenie do siete po odpojení z dôvodu neplatenia	10 €
Inštalácie PC, návrh a správa siete, správa účtovných programov	20€/hodina práce

\*Všetky ceny boli prepočítané konverzným kurzom 30,1260 SKK/EUR

Ceny sú uvedené bez DPH a boli zverejnené na internetovej stránke podniku dňa 01.01.2021 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2021.

Informácie o aktuálnych cenách podniku a prípadných zľavách z týchto cien sú dostupné na internetovej stránke podniku [www.fast-net.eu](http://www.fast-net.eu). Užívateľ si ich môže vyžiadať aj zaslaním e-mailu na [info@fast-net.eu](mailto:info@fast-net.eu). Podrobnosti o zúčtovacích obdobiach a spôsobe úhrady cien sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a Zmluve o pripojení.

Lukáš Hájnik - Fast-net  
majiteľ spoločnosti